**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР**

V1

 **(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

 (реферальная программа)

Настоящий договор является публичным договором - офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «Флекс», именуемого в дальнейшем Принципал, с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем Агент, которое примет настоящее предложение на указанных условиях. Акцепт оферты производится в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и равносилен заключению агентского договора в письменной форме.

Моментом полного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора оферты – акцептом оферты является заполнение и направление формы, размещенной на сайте Принципала по адресу: https://www.cloud4y.ru/referral-program/#sap-hana-partners\_\_form

**Термины и их определения**

**Агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, продвигающие услуги Принципала Cloud4Y путем публикации уникальной реферальной ссылки в личном или ином контенте в сети Интернет.

**Реферальная ссылка** - полная ссылка или суффикс, который добавляется к ссылке, ведущая на сайте cloud4y.ru. Реферальная ссылка содержит в себе "ссылка на сайт cloud4y.ru + суффикс, включающий уникальный номер агента, помогающий идентифицировать всех клиентов приходящих на сайт от данного агента. Данная ссылка публикуется агентом в личном или ином контенте в сети Интернет.

**Принципал – ООО «Флекс» -** участник договора, наделяющий полномочиями Агента и предоставляющий реферальную ссылку.

**Реферальный клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель заключивший договор на услуги Принципала путем перехода по реферальной ссылке, которую ему предоставил Агент.

**Вознаграждение Агента** – сумма денежных средств, подлежащих оплате Принципалом Агенту в случае заключения Принципалом Договоров на услуги Принципала с реферальными клиентами, привлеченными Агентом. Условия вознаграждения в соответствии с правилами настоящего Договора.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Договора. В таком случае толкование термина производится в соответствии с текстом Договора, законодательством РФ, а также сложившимися определениями таких терминов в сети Интернет.

1. **Предмет Договора.**
	1. По настоящему Договору Агент обязуется от своего имени, за свой счет, но в интересах Принципала, совершать действия, направленные на поиск и привлечение индивидуальных предпринимателей, организаций, других лиц (далее по тексту – Реферальных клиентов) путем предоставления им реферальной ссылки для дальнейшего заключения между Реферальными клиентами Договора с Принципалом.
	2. Агент не является собственником и/или поставщиком услуг Принципала, а выполняет лишь посредническую функцию Агента между Принципалом и Реферальным клиентом с целью заключения договора на услуги Принципала.
	3. Реферальный клиент по настоящему договору считается клиентом только в случае перехода по реферальной ссылке, предоставленной Агентом и заключения договора с Принципалом на услуги Принципала после перехода по реферальной ссылке.
	4. Агент осуществляет возложенные на него функции от имени Принципала. Любые соглашения, договоры, приложения и иные сделки с Реферальными клиентами заключаются непосредственно Принципалом. Агент не подписывает никаких договоров с Реферальными клиентами и не принимает на свои счета никаких денежных средств, вносимых Реферальными клиентами за предоставление услуг Принципала.
	5. Права и обязанности по договорам/соглашениям, совершенным с Реферальными клиентами, привлеченными Агентом во исполнение настоящего Договора, возникают непосредственно у Принципала, при этом вознаграждение Агента зависит от действий Реферального клиента в рамках заключенного им Договора с Принципалом.
	6. Агент гарантирует отсутствие договорных и иных отношений с лицами, которые могли бы оказать влияние на исполнение настоящего Договора. Агент гарантирует свою независимость и объективность в ходе исполнения настоящего Договора.
2. **Обязательства Сторон.**
	1. Агент обязан:
		1. Не совершать действий, способных повлечь возникновение у Принципала каких-либо обязательств перед третьими лицами, не являющимися Реферальными клиентами.
		2. Действовать добросовестно и исключительно в интересах Принципала, не нарушать обязательства, возложенные на него настоящим Договором.
		3. Не совершать действий, способных навредить деловой репутации Принципала, снизить уровень доверия к услуге Принципала или ввести потенциальных Реферальных клиентов в заблуждение относительно деятельности Принципала.
		4. Способствовать повышению уровня доверия потенциальных Реферальных клиентов и иных лиц к Принципалу и его услуге.
		5. В случае выявления ситуаций или лиц, нарушающих законные права и интересы Принципала или ведущих деятельность с целью навредить интересам Принципала, уведомлять Принципала и оказывать возможное сотрудничество для его защиты.
		6. Сообщать Принципалу по его требованию все сведения о ходе исполнения настоящего Договора.
		7. Распространять реферальную ссылку для размещения на собственных Интернет-ресурсах и/или рассылках в целях исполнения настоящего Договора, информируя о сфере деятельности Принципала.
		8. По требованию Принципала предоставлять ему ежемесячный отчет о привлеченных реферальных клиентах.
		9. Строго придерживаться директив Принципала в отношении цен, условий оказания услуг, состава предоставляемых Принципалом услуг, порядка оплаты оказанных услуг.
		10. Предпринимать все возможные действия, направленные на выполнение Реферальным клиентом своих обязательств по Договору, заключенному между таким Реферальным клиентом и Принципалом, в том числе обязательства по оплате.
		11. Агент гарантирует, что обладает полной правоспособностью и/или дееспособностью для заключения договора.
	2. Агент вправе:
		1. Использовать указанную реферальную ссылку для размещения на собственных Интернет-ресурсах и/или рассылках в целях выполнения настоящего Договора, информируя о сфере деятельности Принципала.
		2. Использовать скриншоты страниц сайта Принципала для информирования Реферальных клиентов о порядке взаимодействия.
		3. Получать вознаграждение от Принципала в соответствии с условиями настоящего Договора.
		4. Получать от Принципала необходимое консультирование по условиям осуществления своих обязательств по настоящему Договору.
		5. Предоставлять всю необходимую информацию Принципала.
		6. Осуществлять иные действия, целью которых является побуждение потенциальных Реферальных клиентов к сотрудничеству с Принципалом, не противоречащие условиям настоящего Договора.
	3. Агенту запрещается:
		1. Использовать в качестве инструментов для привлечения Реферальных клиентов Спам любого вида.
		2. Размещать рекламу на сайтах, которые содержат информацию, нарушающую права человека, пропагандируют насилие, расовую дискриминацию, наркотики, а также содержат иные материалы, противоречащие действующему законодательству РФ.
		3. Использовать товарные знаки Принципала не в целях выполнения настоящего Договора. Использовать товарные знаки Принципала в личных целях или целях, которые могут нанести вред и/или ущерб Принципалу.
		4. Нарушать условия технических аспектов использования реферальных ссылок, указанных в разделе 3 настоящего Договора.
	4. Принципал обязан:
		1. Своевременно выплачивать Агенту вознаграждение, предусмотренное условиями настоящего Договора.
		2. Доводить до Агента обязательные для исполнения последним инструкции и указания об условиях выполнения обязанностей, являющихся предметом настоящего Договора.
	5. Принципал вправе:
		1. Осуществлять контроль над деятельностью Агента в части выполнения его агентских полномочий, предусмотренных настоящим Договором.
		2. Давать Агенту инструкции и указания, обязательные для исполнения последним об условиях выполнения обязанностей, являющихся предметом настоящего Договора.
		3. Самостоятельно, без каких-либо ограничений осуществлять деятельность, аналогичную деятельности Агента по настоящему Договору, в любом месте и на любой территории.
		4. Оказывать Агенту информационную поддержку и иную помощь при исполнении последним условий настоящего Договора.
		5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без каких-либо выплат и компенсаций Агенту в случае действий Агента, отрицательно сказавшихся на деловой репутации Принципала, а также в случаях нарушения любого из пунктов раздела 3 настоящего Договора.
		6. В одностороннем порядке внести изменения в условия настоящего Договора. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.
		7. В случае, если Агент не согласен с такими изменениями, то он в течение 10 (Десяти) календарных дней после даты опубликования новой редакции Договора направляет соответствующее уведомление в адрес Принципала, в противном случае такие изменения считаются принятыми Агентом.
	6. Стороны несут иные права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.
3. **Технические условия использования реферальных ссылок**
	1. Запрещается размещать ссылки на сайтах, размещенных в реестре Роскомнадзора: порнография, экстремизм, информация о суициде, азартные игры, запрещенные в РФ, информация о наркотических веществах и прочие сайты, заблокированные Роскомнадзором.
	2. Запрещается:
* указывать атрибут rel в HTML-коде ссылки;
* страница или категория страниц размещения не должны быть закрыты от индексации;
* в URL страницы размещения должны отсутствовать get-параметры;
* страница размещения должна отдавать код 200 (ответ сервера);
* страница размещения должна иметь meta-теги;
* страницам размещения должна содержать полезный пользовательских контент: статья, услуга, новость, пост в социальной сети;
* страница размещения не должна иметь больше 100 исходящих ссылок и не должна содержать спамных ссылок;
* Использование ссылок и бренда в текстовых объявлениях, блоках на сайте (отображаемых URL-адресах, заголовках и строках описания).
	1. Запрещается:
* использовать Бренд Cloud4Y, наименование продуктов и услуг Компании отрицательным образом. Если ваша реклама сосредоточена на проблеме потенциального клиента, не связывайте эту проблему с Брендом Cloud4Y таким образом, чтобы создать негативное впечатление о Бренде (например: увеличить производительность Cloud4Y);
* использовать анкоры ссылок нерелевантные сервисам компании Cloud4Y или посадочной странице, на которую ведет ссылка. Используйте в качестве анкора ссылки решения и сервисы компании, а также наименование бренда в одной из редакций: Cloud4y или Cloud4Y. Необходимо использовать брендовый анкор в связке с ссылкой на главную страницу сайта <https://www.cloud4y.ru/>, а анкор, содержащий наименование сервиса, с ссылкой на релевантную страницу сервиса. Разрешается комбинация наименования услуг и функций с наименованием бренда (например: облачный сервер Cloud4Y, сервисы Cloud4Y для отчетности).
1. **Оплата и порядок расчетов.**
	1. Условием начисления вознаграждения Агенту является заключение Реферальным клиентом с Принципалом Договора на услуги Принципала, который заключен после перехода Реферальным клиентом по реферальной ссылке, которую предоставил Агент. Под услугой Принципала в рамках настоящего договора Стороны понимают и принимают все услуги, которые оказывает Принципал за исключением любых Программных продуктов. При расчете вознаграждения Агента реализация программных продуктов на основании Договоров между принципалом и Реферальным клиентом в рамках условий настоящего Договора в расчет не принимается.
	2. Вознаграждение Агента составляет 10 % (Десять процентов) от стоимости ежемесячных платежей Реферальных клиентов Принципалу по всем заключенным Договорам при переходе по реферальной ссылке с учетом применения пункта 4.1 настоящего Договора.
	3. Вознаграждение Агенту оплачивается только в течение 12 месяцев после поступления первого платежа от Реферального клиента Принципалу. В случае, если Договор между Реферальным клиентом и Принципалом заключен на срок менее 12 (Двенадцать) месяцев, то вознаграждение агенту осуществляется за период действия такого договора, но не более 12 (Двенадцати) месяцев.
	4. Оплата вознаграждения Агенту осуществляется 1 (Один) раз в квартал, с учетом оплаты Реферальным клиентом Принципалу по заключенному Договору всех платежей за такой отчетный квартал.
	5. Вознаграждение включает в себя НДС 20 % (если в соответствии с НК РФ Агент является плательщиком НДС). Налогоплательщик, применяющий УСН (ст.346.12, 346.13 главы 26.2. НК РФ) не является плательщиком НДС, и оплата вознаграждения осуществляется без НДС.
	6. Вознаграждение выплачивается путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Агента.
	7. Стороны пришли к соглашению о том, что все расходы, понесенные Агентом в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, включены в вознаграждение Агента и не подлежат дополнительной оплате.
	8. По итогу выплаты вознаграждения Агенту, Стороны подписывают Акт оказанных услуг.
	9. Агент обязуется возвратить Принципалу начисленное или выплаченное вознаграждение в случае, если Реферальный клиент отказался от использования услуг Принципала, но ранее оплатил авансовый платеж, который учитывался при расчете вознаграждения Агента.
2. **Разрешение споров и ответственность сторон.**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором. При этом ответственность Принципала перед Агентом в случае требования возмещения убытков, уплаты неустойки ограничена суммой в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.
	2. Принципал не несет ответственности за действия Агента, связанные с размещением и/или рассылкой реферальной ссылки.
	3. Принципал не несет ответственности за действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования, отсутствия Интернет-соединений, использование программного обеспечения и/или оборудования, не подходящее для использования услуги Принципала, проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями действий в рамках оперативно-розыскных мероприятий, установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора, и других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Договора.
	4. Агент несет ответственность перед Принципалом за нарушение условий настоящего Договора и обязуется возместить Принципалу убытки, вызванные такими нарушениями, в полном объеме.
	5. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и не зависящих от воли Сторон. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более тридцати дней любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору и расторгнуть Договор.
	6. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к их разрешению с обязательным применением досудебного претензионного порядка. Претензионный порядок разрешения споров является для Сторон обязательным. Срок ответа на претензию — десять календарных дней с даты получения претензии соответствующей Стороной.
	7. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.
3. **Срок действия и порядок прекращения Договора.**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
	2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, уведомив об этом другую Сторону, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора. При этом, в случае одностороннего отказа Принципала, Агент не вправе требовать, а Принципал не выплачивает Агенту и иным, вытекающим из настоящего Договора сторонам ущерб, упущенную выгоду, штраф, неустойку и иные предусмотренные законодательствам санкции.
	3. В случае одностороннего расторжения со стороны Принципала настоящего Договора по причинам нарушения Агентом принятых на себя обязательств Агент в этом случае выплачивает Принципалу штраф в размере вознаграждения за предыдущий отчетный квартал.
	4. Настоящий договор прекращается вследствие признания Агента банкротом.
	5. Если Агент отказался от договора при условии, что Принципал лишен возможности иначе обеспечить свои интересы, Агент обязан возместить причиненные прекращением договора убытки.
4. **Прочие условия.**
	1. Соглашаясь и принимая условия настоящей оферты путем ее акцепта, Агент гарантирует, что заключает настоящий договор добровольно, ознакомился со всеми его условиями и принимает их, обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора. Агент подтверждает также, что ему известен вид деятельности Принципала, в отношении которой заключен настоящий Договор, ее правовые аспекты и возникающие в связи с этим условием возможные риски.
	2. Стороны признают любую информацию, касающуюся исполнения настоящего Договора, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для целей Договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.
	3. Каждая из Сторон обязуется обеспечить конфиденциальность информации о средствах идентификации, аутентификации и получения прав доступа (логин, пароль и т.д.) к собственной электронной почте. Каждая из Сторон самостоятельно несет любые риски и последствия, возникающие в результате раскрытия, распространение или неправомерного использования указанной выше конфиденциальной информации, вызванные по вине (в т.ч. неосторожности) такой Стороны, ее сотрудников и/или представителей, которые имели доступ к такой информации. Сторона, у которой произошло несанкционированное разглашение информации обязана немедленно (не позднее следующего рабочего дня) письменно уведомить об этом другую Сторону.
	4. Стороны признают, что документы, предоставленные в электронной форме, подписанные аналогом собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу, равную документам на бумажных носителях, собственноручно подписанных уполномоченными лицами Сторон и скрепленных печатью.
	5. Агент не вправе передавать свои права и обязанности по договору третьему лицу без согласия Принципала.
	6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
	7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.
5. **Адрес и банковские реквизиты Принципала**

ИНН 7743122379, КПП 774301001

Юридический адрес: 125493, г. Москва, ул. Авангардная , д. 3

Почтовый адрес: 125493, г. Москва, ул. Авангардная , д. 3

ОКАТО: 45277571000

ОГРН: 1157746911816

ОКПО: 49951824

тел: +7 (495) 268-04-12

Банк : Р/сч: 40702810302190000794, АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва,

БИК: 044525593, корр.счет: 30101810200000000593;

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОФИС "ПОХОДНЫЙ ПРОЕЗД" в г. Москва АО "АЛЬФА-БАНК"

На основании Устава.

Генеральный директор: Фокин Николай Борисович

e-mail: support@cloud4y.ru