

## **ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Общество с ограниченной ответственностью «ФЛЕКС», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Фокина Н.Б., действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», возмездные Услуги, службы и сервисы в сети Интернет и программные продукты (далее Услуги и Продукты).

Настоящий договор составлен в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ и является Публичной офертой (далее - Договор).

Акцептом, т.е. полным и безоговорочным принятием условий Договора в соответствии со ст. 438 ГК РФ признается регистрация Заказчиком своей учетной записи на веб-сервере Исполнителя.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

- 1.1. Проект — комплекс программного обеспечения, используемый для работы интернет-сайта Заказчика.
- 1.2. Служба Технического Сопровождения (далее СТС) — технический персонал Исполнителя, обеспечивающий работу Проекта Заказчика.
- 1.3. Служба Клиентского Сервиса (далее СКС) — персонал Исполнителя, обеспечивающий обработку обращений Заказчика и организующий взаимодействие Заказчика с различными службами Исполнителя.
- 1.4. Обращение — зафиксированный оборудованием Исполнителя вызов по одному из обслуживаемых каналов связи со Службой Клиентского Сервиса.
- 1.5. Личный кабинет — веб-интерфейс, доступный по адресу <http://client.cloud4y.ru/> и предоставляемый Заказчику Исполнителем для заказа Услуг и Продуктов, мониторинга их использования, расхода средств и т.п.
- 1.6. Клиентская панель — веб-интерфейс, доступный по адресу [https://vcd.cloud4y.ru/cloud/org/...](https://vcd.cloud4y.ru/cloud/org/) и предоставляемый Заказчику Исполнителем для более широкого контроля и тонкой настройки Услуг и Продуктов, мониторинга их использования и т.п.
- 1.7. Управляющая учетная запись — логин и пароль в Клиентскую панель, обязательные для Заказчика с правами на изменение состояния Услуг и на добавление дополнительных пользователей с ограниченными правами.
- 1.8. Лицевой счет — счет Заказчика в Клиентской панели и учетной системе Исполнителя с информацией об оплате Заказчиком потребляемых Услуг.
- 1.9. Виртуальная машина — виртуальный сервер, развернутый на аппаратных мощностях Исполнителя. Характеристики Виртуальной машины изложены в Приложении №2 (Об оказании телематических Услуг) к настоящему Договору.
- 1.10. Слот — единица ресурсов, выделяемых Виртуальной машине Заказчика.
- 1.11. Услуга «Блочное устройство» — Услуга по предоставлению пространства для записи файлов Заказчика на специальных дисках Исполнителя. Характеристики Блочного устройства изложены в Приложении №2 (Об оказании телематических Услуг) к настоящему Договору.
- 1.12. Тикет-система — один из каналов связи с СКС в виде веб-интерфейса, доступного по адресу <http://client.cloud4y.ru/>, предоставляемый Исполнителем Заказчику для формализованных обращений в СКС.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Заказчику Услуг в соответствии с Приложениями к Договору и предоставление в пользование Продуктов.
- 2.2. Настоящий Договор состоит из текста Договора и Приложений к нему. Приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и опубликованы на веб-сервере Исполнителя. В случае разночтения между текстом Договора и Приложениями применяются условия Приложений.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Использовать свое оборудование для оказания Услуг Заказчику.

3.1.2. Оказывать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.1.3. Оказывать Услуги надлежащим образом.

3.1.4. Зарегистрировать Заказчика в учетной системе Исполнителя.

3.1.5. Вести учет потребления и оплаты Услуг Заказчиком с помощью своего учетного оборудования.

3.1.4. Вести Лицевой счет Заказчика, на котором своевременно в течение суток отражать поступления и/или списания средств на оплату Услуг.

3.1.5. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

3.1.6. Осуществлять защиту персональных данных Заказчика, полученных в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

3.1.7. Не позднее, чем за 15 дней до введения публиковать на веб-сервере Исполнителя сообщения, связанные с изменением условий Договора и Приложений к нему, с изменением свойств Услуг и Продуктов, предоставляемых Заказчику, с изменением списка предлагаемых Услуг и Продуктов, а также с изменением условий их предоставления.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения профилактических и регламентных работ на оборудовании, уведомив Заказчика не менее чем за 24 часа до начала проведения работ по электронной почте учетной записи Заказчика, указанной при регистрации. Время проведения работ указывается по московскому времени.

3.2.2. В случае необходимости без уведомления Заказчика проводить экстренные работы, требующие срочного отключения оборудования и/или приостановления оказания Услуг Заказчика.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно принимать и оплачивать Услуги Исполнителя в размере и в сроки, установленные Договором и Приложениями к нему.

3.3.2. Строго выполнять условия Договора и Приложений.

3.3.3. Не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией, связанной с предоставлением Услуг и Продуктов, публикуемой на веб-сервере Исполнителя.

3.3.4. Не распространять и/или не публиковать любую информацию, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации и законодательству других стран, либо нарушает права и законные интересы третьих лиц.

3.3.5. Не размещать на технических ресурсах Исполнителя информацию, программы для ЭВМ, базы данных, другие объекты интеллектуальной собственности, средства шифрования и прочие подобные указанным данные (содержание, контент), попадающие под установленные законодательством Российской Федерации и законодательством других стран запреты или ограничения, в том числе, если для этого требуется лицензия, иное разрешение государственных органов, правообладателей, других лиц и такие действительные лицензия или разрешение отсутствуют у Заказчика.

3.3.6. Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику.

3.3.7. Предоставлять Исполнителю материалы, документы и сведения, необходимые для исполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору. В случае если Заказчик не предоставил своевременно, либо предоставил неполные материалы, документы и сведения, то Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента предоставления необходимых материалов.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Минимальный объем услуг должен составлять не менее 240,00 (двести сорок) рублей 00 копеек с учетом НДС 18% в месяц.

4.2. Заказчик производит предварительную оплату Услуг и/или Продуктов за любой объем предположительного использования Услуг и за любое количество предполагаемых Продуктов (положительный баланс Лицевого счета), с учетом положений пункта 4.1. настоящего Договора.

4.3. Услуги предоставляются при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете. Продукты предоставляются только при условии наличия достаточной для списания суммы на Лицевом счете Заказчика для оплаты Продукта.

- 4.4. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг при наличии нулевого баланса на Лицевом счете Заказчика или задолженности по оплате Услуг.
- 4.5. Оплата Услуг и Продуктов производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В наименовании платежа обязательным является указание логина Управляющей учетной записи Заказчика.
- 4.6. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.7. Расходы по перечислению средств до банка Исполнителя несёт Заказчик.
- 4.8. Расчетным периодом за оказанные Исполнителем Заказчику Услуги считается календарный месяц, за исключением случаев оплаты услуг за определенный период (пол года, год), в этих случаях расчетным периодом считается оплаченный период.
- 4.9. По требованию Заказчика Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней по окончании расчетного периода направляет Заказчику Акт об оказании Услуг и счет-фактуру письмом, экспресс-почтой или курьером по адресу, указанному в Клиентской панели. В случае наличия претензий по оказанным в течение расчетного периода Услугам Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта направляет Исполнителю рекламацию с указанием недостатков. Рекламация должна быть направлена заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае отсутствия возражений в указанный срок или пропуска Заказчиком срока представления рекламации, услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- 4.10. Объем Услуг, оказанных Заказчику за каждый расчетный период действия настоящего Договора, определяется на основании показаний учетного оборудования Исполнителя. Основанием для направления Акта об оказании Услуг и выставления счет-фактуры Заказчику за оказанные Услуги являются данные, полученные с помощью учетного оборудования Исполнителя.
- 4.11. Исполнитель является плательщиком налога на добавленную стоимость в соответствии с гл. 21 НК РФ. Все тарифы и цены на Услуги, указанные в настоящем Договоре и Приложениях к нему, включают в себя налог на добавленную стоимость в размере 18 %.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а так же действующего законодательства РФ. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление. В этом случае Исполнитель вправе продолжать списывать средства с Лицевого счета за подключенные Услуги «блочное хранилище» в объёме, заказанном Исполнителем на момент блокировки.
- 5.2. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему. В этом случае Заказчик обязуется оплатить Исполнителю оказанные Услуги и компенсировать убытки.
- 5.3. Заказчик несет всю ответственность перед третьими лицами и Исполнителем, и освобождает Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание Услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.
- 5.4. Заказчик несет всю ответственность перед третьими лицами и Исполнителем, и освобождает Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц за нарушение условий пунктов 3.3.4 и 3.3.5 настоящего Договора.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки, включающие, но не ограничивающиеся, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Исполнитель несет ответственность за документально подтвержденный реальный ущерб.
- 5.6. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.
- 6.2. Претензионный порядок решения споров является обязательным. Сторона, получившая претензию от другой стороны, обязана направить ответ в течение 10 рабочих дней с момента ее получения.
- 6.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего Договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

7.2. К обстоятельствам, указанным в п.6.1. Договора относятся:

война и военные действия, восстание, эпидемии, землетрясения, наводнения, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора, и другие события, которые арбитражный суд признает и объявит случаями непреодолимой силы.

7.3. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если эта Сторона не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

7.4. Наступление обстоятельств, предусмотренных настоящей статьей, при условии соблюдения требований п. 7.3 настоящего Договора, продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

7.5. В случае если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, длятся более трех месяцев, Стороны совместно определяют дальнейшую юридическую судьбу настоящего Договора.

## **8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта оферты) и действует до окончания текущего календарного года.

8.2. Если ни одна из сторон в письменном виде не заявила о прекращении действия договора не менее чем за 30 дней до окончания календарного года, Договор автоматически продолжает свое действие на каждый следующий год. Направление уведомления будет считаться направленным надлежащим образом в случае направления в электронной форме по данным учетной записи Заказчика, указанной при регистрации или Исполнителя, указанной в настоящем договоре или на сайте Исполнителя.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и Приложений к нему. Об изменениях Исполнитель обязан не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней извещать Заказчика путем публикации сообщения об изменениях и самих изменений на веб-сервере Исполнителя. Исполнитель также может направлять сообщения об изменениях по электронной почте на адрес учетной записи Заказчика, указанной при регистрации.

8.4. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке при условии письменного уведомления Исполнителя. При этом Заказчик обязан произвести оплату за фактически предоставленные Услуги и другие платежи по договору до момента расторжения договора.

8.5. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, последнему по его письменному заявлению производится возврат неиспользованных средств с Лицевого счета, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему. При этом возврат средств производится только в безналичном порядке. Так же на сумму возврата денежных средств влияют фактически оказанные услуги и вычеты за перевод денежных средств.

8.6. Возврат денежных средств возможен не позднее 15 дней после подключения услуги, после 15 дней с момента оплаты (подключения) услуги никакие денежные средства Заказчику не возвращаются.

8.7. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях систематического (три и более раз) нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и/или Приложений к нему. Расторжение договора по указанным причинам производится Исполнителем путем направления соответствующего уведомления по электронной почте на адрес учетной записи Заказчика, указанной при регистрации. При расторжении договора по указанным причинам Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки, вызванные нарушениями Заказчиком условий настоящего договора, а также уплатить Исполнителю штраф в размере остатка на Лицевом счете Заказчика, но не более 10 000 (десяти тысяч) рублей.

8.8. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае непогашения задолженности по оплате Услуг (отрицательный баланс на Лицевом счете Заказчика) в течение 5 дней с момента ее возникновения.

8.9. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных Договором или действующим законодательством РФ.

8.10. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Действия Заказчика, произведенные в Клиентской панели, считаются авторизованными с момента внесения изменений и дополнений в Клиентской панели.

9.2. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

9.3. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности третьему лицу с предварительным уведомлением Заказчика о предстоящей замене стороны обязательства.

9.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

9.5. Права и обязанности сторон, помимо установленных настоящим договором, определяются по общим правилам ГК РФ.

9.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, только если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Под письменной формой Стороны для целей настоящего Договора понимают как составление единого документа, так и обмен письмами, телеграммами, сообщениями с использованием средств факсимильной связи, позволяющими идентифицировать отправителя и дату отправления.

9.7. В случае отсутствия письменного согласия покупателя - физического лица на не составление счетов-фактур организация - плательщик НДС при оказании услуг через Интернет с оплатой в безналичной форме может быть привлечена к ответственности по ст. 120 Налогового кодекса РФ за грубое нарушение правил учета доходов и расходов и объектов налогообложения. Чтобы избежать налоговых рисков и на законных основаниях не составлять счета-фактуры, рекомендуем внести соответствующие коррективы в договор с покупателем, касающиеся не составления счетов-фактур.

В соответствии с п. 7 ст. 168 НК РФ при реализации товаров за наличный расчет непосредственно населению счета-фактуры не составляются, достаточно выдачи покупателю кассового чека или иного документа установленной формы.

Согласно разъяснениям, изложенным в Письме Минфина России от 01.04.2014 N 03-07-09/14382, счета-фактуры по услугам, оплаченным физическими лицами в безналичном порядке, возможно выписывать в одном экземпляре для учета данных услуг продавцом по итогам налогового периода.

Таким образом, по мнению специалистов финансового ведомства, по итогам налогового периода (квартала) можно составить один сводный счет-фактуру по всем услугам, оказанным в этом периоде физическим лицам. На наш взгляд, рекомендации, приведенные в указанном Письме Минфина России, идут вразрез с требованиями НК РФ. Из буквального прочтения норм НК РФ следует, что исключение предусмотрено только при наличных расчетах, то есть при безналичных расчетах с физическими лицами нужно выставлять счета-фактуры, составление сводных счетов-фактур в данной ситуации НК РФ не предусмотрено.

При правильном исчислении налоговой базы по НДС и отсутствии счетов-фактур организация может быть привлечена к ответственности по ст. 120 НК РФ за грубое нарушение правил учета доходов и расходов и объектов налогообложения. Размер штрафа составит десять тысяч рублей, в случае если нарушения совершены в течение одного налогового периода, и тридцать тысяч рублей, если нарушения совершены в течение двух и более налоговых периодов.

Обращаем внимание, что согласно пп. 1 п. 3 ст. 169 НК РФ по письменному согласию сторон сделки счета-фактуры можно не составлять при реализации товаров (работ, услуг), имущественных прав лицам, не являющимся плательщиками НДС, к которым относятся, в частности, физические лица.

Как правило, при оказании услуг посредством сети Интернет договор заключается в виде публичной оферты (ст. 437 Гражданского кодекса РФ). При этом согласно п. 1 ст. 160, ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ договор в письменной форме может быть заключен, в частности, путем совершения действий по выполнению условий договора, указанных в письменной оферте (предложении о

заключении договора), если оферта содержит все существенные условия договора (п. 1 ст. 435 ГК РФ). Чтобы избежать налоговых рисков и на законных основаниях не составлять счета-фактуры, рекомендуем внести соответствующие коррективы в договор (оферту), касающиеся не составления счетов-фактур.

9.8. Любые дополнения, протоколы, приложения к настоящему Договору становятся его неотъемлемыми частями с момента их подписания обеими Сторонами.

**10. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ООО "ФЛЕКС"

Общество с ограниченной ответственностью «ФЛЕКС»

ИНН 7743122379, КПП 774301001

Юридический адрес: 125493, г. Москва, ул. Авангардная, д.3

Почтовый адрес: 125493, г. Москва, ул. Авангардная, д.3

ОКАТО: 45277565000

ОГРН: 1157746911816

ОКПО: 49951824

тел: +7 (495) 268-04-12

Банк : Р/сч: 40702810302190000794, АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва,

БИК: 044525593, корр.счет: 30101810200000000593;

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОФИС "ПОХОДНЫЙ ПРОЕЗД" в г. Москва АО "АЛЬФА-БАНК"

На основании Устава.

Генеральный директор: Фокин Николай Борисович

Главный бухгалтер: Фокин Николай Борисович