

Договор оказания услуг

v29

№ _____

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «ФЛЕКС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Фокина Николая Борисовича, действующего, на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое(ый) в дальнейшем «Заказчик», _____ действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. На основании настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги обработки информации - хостинга (предоставления вычислительных мощностей, дискового пространства и т.п.) и услуги доступа к приложениям, в объеме и на условиях, установленных настоящим Договором, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

1.2. Перечень услуг и порядок их оказания установлены Правилами оказания услуг (далее Правила), указанными в Приложении № 4 к настоящему Договору.

1.3. Исполнитель обеспечивает сбор, хранение, обработку и защиту персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями российского законодательства, конкретных контактных лиц по Договору со стороны Заказчика. Подписание Заказчиком данного договора является согласием на сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания услуг по настоящему договору.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставлять Заказчику услуги, перечисленные в Правилах, в соответствии с данными учетной записи Заказчика.

2.1.2. Предоставлять Заказчику услуги по тарифам, указанным в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2.1.3. Предоставлять Заказчику услуги, соответствующие по качеству стандартам, техническим нормам и условиям настоящего Договора.

2.1.4. Извещать Заказчика в случае изменения тарифов, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору, не менее чем за 30 (тридцать) дней до ввода новых тарифов в действие.

2.1.5. Обеспечить учет оказанных Заказчику услуг, учет денежных средств, списанных с Лицевого счета Заказчика в счет оплаты данных услуг.

2.1.6. Размещать на странице учетной записи Заказчика информацию об оказанных услугах и списании денежных средств в счет оплаты данных услуг.

2.1.7. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Приостановить предоставление услуг Заказчику в случае просрочки оплаты услуг более чем на 10 (десять) рабочих дней, путем направления информационного сообщения на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в настоящем Договоре.

Предоставление услуг возобновляется в течение 24 (двадцати четырех) часов после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя от Заказчика в размере, необходимом для покрытия образовавшейся задолженности. Время, в течение которого предоставление услуг приостанавливалось, подлежит оплате Заказчиком по тарифу, по которому Заказчику предоставляется услуга. Если оплата не будет произведена в течение 30 дней с даты выставления счета, Исполнитель вправе в одностороннем порядке без дополнительного уведомления расторгнуть настоящий Договор без каких-либо компенсаций Заказчику, что не освобождает Заказчика от обязанностей оплатить фактически оказанные услуги в рамках настоящего Договора.

2.2.2. Прекратить оказание услуг без предварительного уведомления об этом Заказчика если:

- предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- Заказчик использует услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги незаконным способом;

- Заказчик осуществляет действия, препятствующие получению третьими лицами услуг Исполнителя;

- Заказчик осуществляет действия, которые могут привести к несанкционированному доступу Заказчика или третьих лиц к информационным ресурсам Исполнителя;

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

- Заказчик осуществляет распространение, путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети интернет, информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;

- Заказчик осуществляет распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов;

- Заказчик использует оказываемые Исполнителем услуги для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права Исполнителя и/или третьих лиц;

- Заказчик использует оказываемые Исполнителем услуги для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Заказчика или информационного ресурса Заказчика;

- Заказчик использует программу для ЭВМ, предоставленную Исполнителем для оказания услуг, с нарушением Условий доступа к программному обеспечению Microsoft, указанных в Приложении № 3 к настоящему Договору.

2.2.3. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц, при этом ответственность за действия третьих лиц несет Исполнитель.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя по Договору, в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2.3.2. Самостоятельно знакомиться со статистикой оказываемых ему услуг и состоянием Лицевого счета.

2.3.3. Соблюдать Условия доступа к программному обеспечению Microsoft, указанные в Приложении № 3 к настоящему Договору.

2.3.4. Сообщать Исполнителю информацию о количестве и типе используемых программных обеспечений Microsoft и 1С, путем направления соответствующих документов, подтверждающих право использования указанных программных обеспечений. Данное положение подлежит исполнению Заказчиком в связи с требованиями правообладателей указанных программных обеспечений. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять сбор и использование информации о количестве и типе используемых программных обеспечений Microsoft и 1С Заказчика.

2.3.5. Не использовать услуги в целях, которые могут создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

2.3.6. Не использовать услуги для каких-либо незаконных целей.

2.3.7. Не осуществлять действий для получения услуги незаконным способом.

2.3.8. Не осуществлять действий, препятствующих получению третьими лицами услуг Исполнителя;

2.3.9. Не осуществлять действий, которые могут привести к несанкционированному доступу Заказчика или третьих лиц к информационным ресурсам Исполнителя.

2.3.10. Не осуществлять действий, направленных на распространение, путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети интернет, информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц.

2.3.11. Не осуществлять действий, направленных на распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов.

2.3.12. Соблюдать авторские или смежные права Исполнителя и/или третьих лиц.

2.3.13. Не осуществлять при пользовании предоставленными Исполнителем услугами действий для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия Заказчиков или адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Заказчика или информационного ресурса Заказчика.

2.3.14. Принять оказанные Исполнителем услуги либо предоставить мотивированный отказ от их принятия в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.15. Направить подписанные документы в адрес Исполнителя в течение 5 (Пяти) дней с момента их получения.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Во время действия Договора самостоятельно подключать/отключать, изменять параметры услуг путем внесения изменений в учетную запись. Подключение/отключение, изменение параметра услуги производится Исполнителем не позднее следующего дня после внесения Заказчиком изменений в учетную запись.

2.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления услуг надлежащего качества в соответствии с условиями Соглашения об уровне сервиса, являющегося Приложением № 1 к Договору.

2.4.3. Самостоятельно, через страницу учетной записи Заказчика управлять услугами и информационными ресурсами, доступ к которым предоставлен ему Исполнителем.

2.4.4. Использовать оказываемые ему услуги в соответствии с их назначением в разрешенных законами РФ целях.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость предоставляемых Заказчику услуг определяется из расчета подключенных Заказчиком услуг согласно Тарифам, являющимся Приложением № 2 к настоящему Договору. При осуществлении итоговых расчетов по каждой позиции итоговая сумма округляется до двух значений/единиц после запятой.

3.2. В случае необходимости внесения Заказчиком изменений в перечень или объем подключенных услуг Заказчик при наличии возможности самостоятельно меняет параметры или отправляет заявку на e-Mail (электронную почту) Исполнителя (или через Личный кабинет), данная заявка приравнивается к документу.

3.3. По данному Договору возможно оказание услуги на основе предоплаты.

3.4. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Заказчиком Акта оказанных услуг на основании выставленного счета.

3.5. Оплата услуг производится в рублях.

3.6. Обязательным условием является указание в платежном документе номера Договора, по которому Заказчиком производится оплата, а также номера счета. В случае отсутствия в платежном документе номера Договора, зачисление средств на Лицевой счет Заказчика может быть задержано на срок получения данной информации.

3.7. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Произведенная оплата учитывается на Лицевом счете Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.8. Расчетный период за оказанные Исполнителем Заказчику услуги устанавливается: дата начала расчетного периода является 2-е число предыдущего месяца включительно, а датой окончания расчетного периода - 1-е число текущего месяца включительно. Акт оказания услуг подписывается последним днем расчетного периода. В случае если услуги оказывались не с начала месяца, Заказчик производит оплату фактически полученных услуг за расчетный период.

3.9. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании расчетного периода направляет Заказчику Акт оказания услуг, счет на оплату услуг и счет-фактуру по e-Mail (электронной почте) или по факсу и почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем Договоре. При наличии возражений по Акту оказания услуг Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении и/или по электронной почте с адреса Заказчика, указанного в настоящем Договоре, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта. В случае неполучения Исполнителем возражений в указанный срок, Акт считается принятым, услуги считаются оказанными и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.10. Объем услуг, оказанных Заказчику за каждый расчетный период, определяется исключительно на основании показаний собственного учетного оборудования Исполнителя. Основанием для выставления Акта оказания услуг и счет-фактуры Заказчику за оказанные услуги являются данные, полученные с помощью учетного оборудования Исполнителя. По заявке Заказчика, Исполнитель обязан без взимания дополнительной оплаты оформлять отчет об оказанных услугах за расчетный период, на бумажном носителе подписанный уполномоченным лицом Исполнителя с оттиском печати Исполнителя, и направить данный отчет Заказчику.

3.11. Тарифы Приложения № 2 к настоящему Договору включают в себя НДС – 20%.

3.12. Акты оказанных услуг, счета и счета-фактуры, присланные по e-Mail (электронной почте) с адреса Исполнителя, подлежат подписанию и оплате Заказчиком до получения оригиналов данных документов в печатном виде приравниваются к оригиналам и требуют оплаты в срок в соответствии с пунктом 3.4 настоящего договора.

3.13. Исполнитель вправе в одностороннем порядке ежегодно изменять Тарифы, являющиеся Приложением № 2 к настоящему Договору в размере инфляции, в том числе при изменении законодательства регулирующего цены на услуги в рамках настоящего Договора. В случае изменения стоимости правообладателем программного обеспечения, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы на такое программное обеспечение. В случае установления и/или изменения применимым законодательством иных ставок налогов, установленных налоговым законодательством такие ставки оплачиваются Заказчиком в беспорядке на основании выставленных Исполнителем счетов и/или иных документов, по требованию Исполнителя в одностороннем порядке. Отказ Заказчика от оплаты иной ставки налога не применяется.

4. Ответственность сторон

4.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе в случае нарушения сроков оплаты услуг вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 1 % (Одного) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения обязательств Заказчиком. Заказчик, в свою очередь обязан заплатить Исполнителю указанную неустойку.

4.3. При этом, Заказчик также обязан возместить Исполнителю убытки в полном объеме сверх

предусмотренной п. 4.2. настоящего Договора неустойки, в случае нарушения Заказчиком обязательств по настоящему Договору.

4.4. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем согласно разделу 4 настоящего Договора. Во всех других случаях, не предусмотренных настоящим разделом Договора в связи с неисполнением обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Форс-мажорные обстоятельства

5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленные действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов органами государственной власти, препятствующих исполнению обязательств или делающих такое исполнение невозможным, которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, а также которые Стороны не были в состоянии предвидеть или предотвратить.

При этом инфляционные процессы в экономике к форс-мажорным обстоятельствам по условиям настоящего договора не относятся.

5.2. Компетентное заключение, выданное уполномоченным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее чем в трехдневный срок известить (уведомить) в письменном виде другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и их влиянии на исполнение обязательств по данному Договору.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

6.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон, каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

6.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

6.4. Заказчик предоставляет Исполнителю право ссылаться на факт заключения настоящего Договора с указанием наименования Заказчика, его фирменного логотипа и наименования услуг, исключительно при условии соблюдения интересов Заказчика и без разглашения сведений, составляющих его служебную (коммерческую) тайну.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Претензия направляется Стороной по юридическому адресу другой Стороны, согласно сведений из единого государственного реестра юридических лиц. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить ответ другой Стороне в течение 10 рабочих дней с момента получения претензии.

7.2. Все неурегулированные путем переговоров споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

8. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует без ограничения срока.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору, с обязательным уведомлением Заказчика по электронной почте и размещением информации о вносимых изменениях и дате вступления их в силу на сайте Исполнителя не менее чем за 30 календарных дней до вступления их в силу.

Если Заказчик не согласен с изменениями, то он в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения им уведомления направляет Исполнителю по электронной почте с адреса электронной почты, указанного Заказчиком в настоящем Договоре, извещение о расторжении Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора. Дата расторжения Договора указывается Заказчиком в данном электронном сообщении, но она не может быть более поздней, чем дата вступления изменений в силу. В случае если дата расторжения договора не указана в электронном сообщении или она более поздняя, чем дата вступления изменений в силу, а равно в случае неполучения Исполнителем извещения о расторжении Договора в установленном настоящим пунктом срок, настоящий Договор считается измененным с даты вступления изменений в силу.

8.3. В случае внесения изменений в Тарифы, подписанный Исполнителем печатный экземпляр Тарифов направляется Заказчику только по его заявке на получение указанного документа. Документы направляются по почте на почтовый адрес Заказчика, указанный в настоящем Договоре. Доставка данных документов иными способами является платной услугой, условия оказания которой указаны в Приложении № 2.

8.4. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне соответствующее извещение не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. Извещение о расторжении настоящего Договора направляется по почтовому адресу, указанному в настоящем Договоре. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата, указанная в извещении о расторжении Договора, а при отсутствии такого указания - дата получения Стороной данного извещения. Заказчик обязан оплатить оказанные до расторжения Договора услуги в течение 5 (пяти) дней с момента расторжения Договора.

9. Заключительные положения

9.1. Исполнитель вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты их передачи. Заказчик, не представивший возражений в указанный в уведомлении срок, считается давшим согласие на переход прав и обязанностей Исполнителя по настоящему договору третьему лицу.

9.2. Заказчик не вправе без письменного предварительного согласия Исполнителя передавать свои права и обязанности третьим лицам.

9.3. Исполнитель назначает ответственного менеджера отдела продаж для решения возникающих вопросов по исполнению настоящего Договора, который визирует такой договор перед направлением на подписание уполномоченному лицу.

9.4. Настоящий договор включает в себя следующие приложения, размещенные в сети Интернет по указанным адресам:

- Приложение №1 - Соглашение об уровне сервиса. Является общедоступной информацией, размещенной в сети Интернет на сайте Исполнителя.

- Приложение №2 - Тарифы. Является общедоступной информацией, размещенной в сети Интернет на сайте Исполнителя.

- Приложение №3 - Условия доступа к программному обеспечению Microsoft. Является общедоступной информацией, размещенной в сети Интернет на сайте Исполнителя.

- Приложение № 4 - Правила оказания услуг, являющиеся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

В случае наличия разночтения между положениями Договора и Приложений, преимущественную силу имеют Приложения.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	Заказчик:
ООО «ФЛЕКС» ИНН: 7743122379 КПП: 774301001 ОКПО: 49951824 ОГРН: 1157746911816 Email: support@cloud4y.ru Тел.: +7 (495) 268-04-12 Банковские реквизиты: Р/с: 40702810302190000794 К/с: 30101810200000000593 Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва БИК: 044525593 Исполнитель _____ Генеральный директор	От Заказчика _____ _____

Фокин Н.Б.	
------------	--

Менеджер:

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

Приложение № 1
к договору № _____
от _____

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ СЕРВИСА (SLA) (УСЛУГА «ОБЛАКО WINDOWS» или «ОБЛАКО LINUX»)

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Услуга “Облако Windows” или “Облако Linux” (далее Система) представляет собой возможность использования сервисов операционной системы, установленной в виртуальной среде на платформе виртуализации (виртуальная машина) с возможностью динамического изменения параметров (объем оперативной памяти, процессорная мощность, объем жесткого диска и др.) услуги самостоятельно Заказчиком. Описание услуги “Облако Windows” или “Облако Linux”, и механизм изменения параметров приведены на сайте Исполнителя.

2. УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГОЙ

Управление услугой осуществляется со страницы учетной записи Заказчика на сайте Исполнителя. В управление услугой включены:

- графический интерфейс изменения параметров услуги;
 - настройка и управление шаблонами параметров услуг и расписание их применения;
- подключение дистрибутивов (из списка используемых);
 - получение параметров удаленного доступа к консоли управления виртуальной машиной;
 - получение параметров удаленного административного терминального доступа (для операционных систем Microsoft Windows Server).

Управление данной услугой осуществляется Заказчиком самостоятельно, в соответствии с условиями Договора и инструкциями, расположенными на сайте Исполнителя в разделе «база знаний».

3. ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В зоне ответственности Исполнителя находятся: инфраструктура дата центра (электропитание, климат-контроль, физическая безопасность и др.), каналы доступа в интернет, сетевое оборудование, серверное оборудование, используемое для размещения виртуальных машин, гипервизор, виртуальная машина Заказчика, как объект гипервизора.

В зоне ответственности Заказчика находится установка и обеспечение работоспособности операционной системы, серверного и прикладного программного обеспечения, обеспечение информационной безопасности (firewall).

4. МОНИТОРИНГ И ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСА

Исполнитель осуществляет автоматический мониторинг работоспособности платформы виртуализации (гипервизора).

Исполнитель не осуществляет мониторинг сетевой доступности, работоспособности операционной системы, размещенной на виртуальной машине и любого другого программного обеспечения, установленного на виртуальной машине!

Мониторинг системы осуществляется в соответствии с параметрами, указанными в разделе «Параметры оказания услуг». В случае отсутствия сообщений системы мониторинга сервисы считаются доступными. В случае наличия сообщений типа «Предупреждение» сервис также считается доступным. Если сервис доступен в зоне ответственности Исполнителя и не доступен в каких-либо сегментах сети интернет, сервис считается доступным. Сервис считается недоступным с момента первого оповещения о недоступности и до получения оповещения о доступности.

Доступность сервиса измеряется в процентах от общего времени предоставления сервиса в течение 1 месяца за вычетом времени проведения профилактических работ.

Исполнитель гарантирует доступность сервиса в соответствии с параметрами, указанными в разделе «Параметры оказания услуг».

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

Если сервис, находящийся в зоне ответственности Исполнителя недоступен по вине Заказчика (остановка, удаление виртуальной машины и т.п.), время восстановления системы исключается из расчета доступности сервиса.

5. ОБРАБОТКА ИНЦИДЕНТОВ

В случае выявления инцидента (недоступности сервиса) извне (Заказчик), максимально подробная информация об инциденте должна быть передана в виде заявки Web-интерфейса системы Helpdesk либо, в случае недоступности, электронного письма на контактный e-mail Исполнителя (раздел «Параметры оказания услуг»).

В экстренном случае возможно обращение по телефону (раздел «Параметры оказания услуг»).

В случае появления информации об инциденте извне или от служб мониторинга Исполнителя, последний определяет причину инцидента и зону ответственности в течение срока, указанного в разделе «Параметры оказания услуг».

Если инцидент произошел в зоне ответственности Исполнителя, последний самостоятельно ликвидирует причину инцидента.

6. ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ И ОБНОВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

При эксплуатации системы периодически необходимо проводить плановое техническое обслуживание (профилактические работы).

Исполнитель заранее оповещает Заказчика о проведении профилактических работ и времени недоступности сервиса. Профилактические работы проводятся преимущественно во внерабочее время. Если планируемое время не устраивает Заказчика, то работы могут быть перенесены на другое время в соответствии с пожеланиями Заказчика. Исключением являются обновление системы безопасности, обозначенные разработчиком базового программного обеспечения как «критические».

7. РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ

Параметры резервного копирования указаны в разделе «Параметры оказания услуг».

Резервное копирование является необходимой услугой, включенной по умолчанию, заказчик может самостоятельно оформить отказ от резервного копирования, для этого подписывается дополнительное соглашение.

8. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВОК

Запрос на выполнение работ, не связанных с ликвидацией инцидентов, называются Заявками, которые выполняются в сроки, указанные в разделе «Параметры оказания услуг».

Заявка на выполнение работ оформляется в электронном виде на адрес Исполнителя (или через Личный кабинет). Заявка должна содержать максимально подробное описание работ (услуг). Срок и стоимость (если выполнение работ по заявке выходит за рамки данного Соглашения) выполнения заявки устанавливается Исполнителем и зависит от трудоемкости поставленной задачи. Заявка должна поступать только от Ответственного лица со стороны Заказчика (указываются в разделе «Параметры оказания услуг»).

Ответственное лицо со стороны Заказчика может уполномочить другое лицо на подачу заявок и проведения других работ по данному договору. Для этого, ответственное лицо передает со своего контактного e-mail на адрес Исполнителя (или через Личный кабинет) заявку, содержащую ФИО, контактный e-mail и контактный телефон этого лица.

Внимание! Исполнитель не выполняет заявки на предоставление данных и/или внесения каких-либо изменений и/или добавления/удаления услуг по телефону.

9. ПАРАМЕТРЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

9.1. Технические параметры оказания услуг

Наименование параметра	Характеристики
Доступность сервиса и ответственность	

Доступность Системы	99,982% (недоступность не более 15 минут в месяц)
Ответственность Исполнителя	1% от месячной стоимости за 1 час (берется общая месячная стоимость услуги за полный календарный месяц, предшествующий данному), но не более 100% месячной стоимости услуги
Профилактические работы (в течение 1 месяца), не более	2 часа
Мониторинг	
Мониторинг	24x7, периодичность - 1 мин. Определяется ping от сервера до шлюза виртуальной организации Заказчика.
Определение причины инцидента и зоны ответственности	1 час
Резервное копирование	Все ресурсы. Исключение из резервного копирования ресурсов осуществляется по дополнительному соглашению. Для отказа от резервного копирования, подписывается дополнительное соглашение.
Обновление программного обеспечения	
Параметры обновления программного обеспечения	Плановые - 1 раз в месяц Критические - в течение 1 суток
Сетевые задержки	
Сетевые задержки в пределах сети передачи данных Исполнителя	Не более 5мс
Firewall	Осуществляется
Сервисы Firewall	- Самостоятельное включение и управление опцией

При недоступности одной или нескольких информационных систем Заказчика, расчет происходит отдельно для каждой недоступной системы.

9.2. Показатели производительности дисковой системы

Функциональность	Параметр	Целевое значение
Производительность 1Gb HDD приоритет LOW	Latency(мс), не более	40
	IOPS, не менее	0,1
Производительность 1Gb HDD приоритет MEDIUM	Latency(мс), не более	30
	IOPS, не менее	0,4
Производительность 1Gb SSD приоритет SSD	Latency(мс), не более	5
	IOPS, не менее	5
Производительность 1Gb SSD приоритет SSD ULTRA	Latency(мс), не более	3
	IOPS, не менее	10
Производительность 1Gb SSD приоритет SSD MAX	Latency(мс), не более	2
	IOPS, не менее	30

Расчет производится на весь доступный объем данных занимаемый Заказчиком, с учетом влияния на производительность текущих нагрузок, производимых Заказчиком. Расчет IOPS приведен для характеристик: блок 4K, нагрузка Random 50%, 70% Read, 30% Write, при увеличении размера блока количество гарантированных IOPS уменьшается пропорционально размеру блока.

Используемый объем swap-файлов виртуальной машины на гипервизоре тарифицируется по тарифу основного диска виртуальной машины.

9.3. Показатели производительности CPU и RAM системы

Функциональность	Параметр	Измерение
Количество MIPS на одно vCPU	Не менее 2900	Программным обеспечением 7 ZIP/12MB (запускается из ОС виртуальной машины)
RAM Swaped процент от сконфигурированной памяти VM	0%	Система мониторинга Исполнителя (vCenter)

9.4. Взаимодействие

Наименование параметра	Характеристики
Мониторинг работоспособности	24x7
Время реакции на заявку	Согласно: Таблица 3 Показатели уровня услуг
Формы подачи заявок	- Web-интерфейс системы Helpdesk (основной способ оперативной реакции и связи) - Сообщение от ответственного лица по e-mail (резервный способ, применяется только при невозможности использования основного способа, увеличенное время реакции)
Телефон отдела по работе с клиентами	+7 (495) 268-04-12 с 10:00 до 19:00
Телефон круглосуточной технической поддержки	+7 (495) 268-04-12

9.5. Показатели уровня услуг

Таблица 1– Категория обращений

№	Категория запроса	Описание
1	Инцидент	Запрос на восстановление предоставления услуг в рамках текущей спецификации для Заказчика. Инцидент – неисправность, сбой в работе оборудования или ПО, иное событие, повлекшее ухудшение зафиксированного в SLA качества или полное / частичное прекращение предоставляемого сервиса. Примеры инцидентов: • Недоступность сервиса. • Сбой в функционировании программного обеспечения. • Отказ аппаратных средств. • Обнаружение вируса.
2	Запрос на обслуживание	Зафиксированная потребность Заказчика в обслуживании в рамках предоставляемых ему услуг (определённых в SLA или описанных в спецификации для Заказчика) или компонент, их образующих, не связанное со сбоем или отказом в IT-инфраструктуре. Все виды технической поддержки. Примеры запросов на обслуживание: заведение / удаление учетной записи пользователя, изменение конфигурации ОС и ПО, изменение настроек оборудования и т.д.
3	Запрос на изменение	Запрос, приводящий к изменению состава и/или объема услуг, определённых в SLA или описанных в спецификации для Заказчика.

№	Категория запроса	Описание
4	Запрос на предоставление информации	Запрос на предоставление информации по услуге, включая отчёты по объёму трафика, сервисные отчёты, отчёты по мониторингу и т.д. Также сюда включаются вопросы-консультации на предмет особенностей использования и/или конфигурирования виртуальной машины, ОС и ПО.

Таблица 2. Определение приоритета запроса

Влияние запроса	Описание
Авария*	Под аварийной ситуацией понимается нарушение функционирования сегментов сети передачи данных или групп оборудования, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств в работе оборудования, электропитания и т.п.
Экстренно*	Запрос на устранение неисправности, повлекшей за собой полное прекращение предоставления услуг Заказчику или влияющей на работу нескольких клиентов.
Высокое*	Запрос на устранение неисправности, повлекшей за собой частичное пропадание услуги или замедление работы
Обычное	Запрос на устранение неисправности, которая не оказывает существенного влияния на работу Заказчика (требуется выполнить стандартную процедуру).
Отсутствует	Влияние отсутствует

*В случае реализации временного решения, позволяющего возобновление услуги в полном либо частичном объеме, Исполнитель может понизить приоритет запроса до соответствующего текущей ситуации с оказанием услуги.

Таблица 3 Показатели уровня услуг

Категория	Влияние	Максимальное время реакции, час	Максимальное время выполнения, час
Инцидент	Авария, экстренно	0,17 (10 мин.)	2
	Высокое	1	5
	Обычное	3	12
Запрос на обслуживание	Не влияет	8	32
Запрос на изменение		Не контролируется	Не контролируется
Запрос на предоставление информации		48	94

Таблица 4 Статусы заявок

Статус	Описание	Отсчет времени SLA
Открыт (Open)	Присваивается при открытии заявки Заказчиком	Начинается отсчет времени
В работе (In progress)	Присваивается Исполнителем по принятии заявки в работу	Отсчет времени продолжается
Отвечен (Answered)	Исполнителем у Заказчика запрошена информация, необходимая для продолжения работ, либо Заказчик проинформирован о завершении работ. В случае отсутствия ответа Заказчика в течении 2 недель заявка считается решенной (утратившей актуальность), автоматически присваивается статус Закрыт.	Отсчет времени приостанавливается
Ответ Заказчика (Customer-reply)	Получено сообщение от Заказчика	Отсчет времени возобновляется

Отложен (On Hold)	Присваивается по согласованию с Заказчиком в случае необходимости приостановить работу над заявкой на определенный срок.	Отсчет времени приостанавливается
Задержано в Технической поддержке вендора (Redirected to vendor)	Присваивается в случае необходимости привлечения к решению заявки специалистов технической поддержки производителей оборудования или ПО, составляющих инфраструктуру Исполнителя.	Отсчет времени приостанавливается
Закрыт (Closed)	Присваивается Заказчиком, либо автоматически по отсутствию в течении 2 недель ответа Заказчика на заявку в статусе «Отвечен». Повторное открытие закрытой заявки не допускается.	Отсчет времени прекращается.

10. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА

Ответственными лицами со стороны Исполнителя являются администраторы, осуществляющие выполнение своих обязанностей.

Ответственными лицами со стороны Заказчика считаются лица, указанные в качестве основного или дополнительного технического контакта на странице учетной записи Заказчика.

От Исполнителя Генеральный директор ООО «ФЛЕКС» _____ Фокин Н.Б.	От Заказчика _____
---	--------------------------------------

Приложение №2
 к Договору № _____
 от _____

Тарифы

1. Общие положения

1.1. Исполнитель обязан известить Заказчика об изменениях цен на оказываемые услуги минимум за 30 (тридцать) дней до вступления в действие новых тарифов.

1.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке ежегодно изменять настоящие Тарифы в размере инфляции, в том числе при изменении законодательства регулирующего цены на услуги в рамках настоящего Договора. В случае изменения стоимости правообладателем программного обеспечения, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы на такое программное обеспечение. В случае установления и/или изменения применимым законодательством иных ставок налогов, установленных налоговым законодательством такие ставки оплачиваются Заказчиком в бесспорном порядке на основании выставленных Исполнителем счетов и/или иных документов, по требованию Исполнителя в одностороннем порядке. Отказ Заказчика от оплаты иной ставки налога не применяется.

2. Тарифы на услуги хостинга и доступа к приложениям

Тарифные планы «Облако Windows/час», «Облако Linux/час» подразумевают, что сумма потребления за период зависит от реального потребления ресурсов Заказчиком.

В таблице приведены расценки на конкретные ресурсы тарифов «Облако Windows/час», «Облако Linux/час»:

Наименование ресурса:	Цена включенной машины:	Цена выключенной машины:
Процессорное время 1CPU Windows	1,627119 руб. за час	0,00 руб. за час
Процессорное время 1CPU Linux	1,016949 руб. за час	0,00 руб. за час
Оперативная память Windows	1,145492 руб. за гигабайт в час	0,00 руб. за гигабайт в час
Оперативная память Linux	0,937220 руб. за гигабайт в час	0,00 руб. за гигабайт в час
Дисковое пространство LOW	0,009153 руб. за гигабайт в час	0,009153 руб. за гигабайт в час
Дисковое пространство SAS MEDIUM	0,013220 руб. за гигабайт в час	0,013220 руб. за гигабайт в час
Дисковое пространство SSD	0,028475 руб. за гигабайт в час	0,028475 руб. за гигабайт в час
Дисковое пространство SSD ULTRA	0,100302 руб. за гигабайт в час	0,100302 руб. за гигабайт в час
Дисковое пространство SSD MAX	0,24 руб. за гигабайт в час	0,24 руб. за гигабайт в час
IP адрес	0,126102 руб. в час	0,126102 руб. в час
Канал Dedicated*	355,93 руб. за мегабит в месяц	355,93 руб. за мегабит в месяц
Пространство для резервного копирования	0,007119 руб. за гигабайт в час	0,007119 руб. за гигабайт в час
Хранение и проброс USB ключа	1 000,00 руб. за один ключ в месяц	1 000,00 руб. за один ключ в месяц
Частная сеть (VLAN)	4 000,00 руб. за одну сеть в месяц	4 000,00 руб. за одну сеть в месяц
Предоставление VPN или MPLS канала	4 000,00 руб. за один канал в месяц	4 000,00 руб. за один канал в месяц
Подключение к порту	4 000,00 руб. за один порт в месяц	4 000,00 руб. за один порт в месяц
Поддержка виртуальной машины, тариф "Золотой"	3 500,00 руб. за одну машину в месяц	3 500,00 руб. за одну машину в месяц
Поддержка виртуальной машины, тариф "Платиновый"	7 000,00 руб. за одну машину в месяц	7 000,00 руб. за одну машину в месяц

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

Час работ специалиста поддержки, тип срочности "Критичный" 24/7	5 400,00 руб. в час	5 400,00 руб. в час
Час работ специалиста поддержки, тип срочности "Приоритетный" 10-19/7	3 600,00 руб. в час	3 600,00 руб. в час
Час работ специалиста поддержки, тип срочности "Базовый" 10-19/5	1 800,00 руб. в час	1 800,00 руб. в час
Дополнительный час работ по тарифам поддержки «Золотой», «Платиновый»	1 600,00 руб. в час	1 600,00 руб. в час

* для данных услуг минимальный срок заказа месяц

В тариф «Облако Windows/час» входит стоимость лицензий на программное обеспечение Microsoft Windows Server **любой** редакции (Web, Standard, Enterprise, Datacenter) не имеющая ограничений на количество пользователей (UserCAL).

Microsoft

Microsoft Office	Единица оплаты:	Цена руб.:
Office Standard ALNG LicSAPk MVL SAL Corporate Standard	на пользователя	1 033,42
Office Professional Plus ALNG LicSAPk MVL SAL Corporate Standard	на пользователя	1 410,67
Microsoft SQL Server	Единица оплаты:	Цена руб.:
SQL Server Standard ALNG LicSAPk MVL SAL Corporate Standard	на пользователя	1 300,67
SQL Server Web Edition ALNG LicSAPk MVL 2License CoreLic Corporate Standard	на 2 ядра процессора	752,49
SQL Svr Standard Core ALNG LicSAPk MVL 2License CoreLic Corporate Standard	на 2 ядра процессора	12 038,91
SQL Svr Enterprise Core ALNG LicSAPk MVL 2License CoreLic Corporate Standard	на 2 ядра процессора	46 167,29
Microsoft Remote Desktop	Единица оплаты:	Цена руб.:
Win Rmt Desktop Svcs SAL ALNG LicSAPk MVL Corporate Standard	на пользователя	483,55
Microsoft Exchange	Единица оплаты:	Цена руб.:
Exchange Standard SAL ALNG LicSAPk MVL Corporate Standard	на пользователя	175,58
Exchange Std Plus SAL ALNG LicSAPk MVL Corporate Standard	на пользователя	300,99
Exchange Enterprise SAL ALNG LicSAPk MVL Corporate Standard	на пользователя	281,94
Exchange Ent Plus SAL ALNG LicSAPk MVL Corporate Standard	на пользователя	407,35
Exchange Basic SAL ALNG LicSAPk MVL Corporate Standard	на пользователя	50,17
Microsoft SharePoint Server	Единица оплаты:	Цена руб.:
SharePoint Server ALNG LicSAPk MVL Std SAL Corporate Standard	на пользователя	243,81
SharePoint Server ALNG LicSAPk MVL Enterprise SAL Corporate Standard	на пользователя	214,72
SharePoint Hosting ALNG LicSAPk MVL Corporate Standard	на сервер	77 009,77
Microsoft Windows Server	Единица оплаты:	Цена руб.:
WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic Corporate Standard	на 2 ядра процессора	368,21
WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic Corporate Standard	на 2 ядра процессора	2 558,46
Windows Server Essentials ALNG LicSAPk MVL 1Proc Corporate Standard	на процессор (физический)	1 480,35

Microsoft Visio	Единица оплаты:	Цена руб.:
Visio Standard ALNG LicSAPk MVL SAL Corporate Standard	на пользователя	576,92
Visio Professional ALNG LicSAPk MVL SAL Corporate Standard	на пользователя	1 274,22
Microsoft System Center	Единица оплаты:	Цена руб.:
Sys Ctr Endpoint Protection ALNG LicSAPk MVL Corporate Standard	на пользователя	65,67
Sys Ctr Config Mgr Client Management Lic ALNG LicSAPk MVL SAL Corporate Standard	на пользователя	187,90
Sys Ctr Service Migration Client Management Lic ALNG LicSAPk MVL SAL Corporate Standard	на пользователя	51,99
SysCtrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic Corporate Standard	на процессор (физический)	1 347,19
SysCtrDatactrCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic Corporate Standard	на процессор (физический)	3 670,33
Microsoft Project	Единица оплаты:	Цена руб.:
Project ALNG LicSAPk MVL SAL Corporate Standard	на пользователя	1 489,93
Project Server ALNG LicSAPk MVL SAL Corporate Standard	на пользователя	759,51
Project Professional ALNG LicSAPk MVL SAL w1PrjctSvrSAL Corporate Standard	на пользователя	2 483,21
Skype for Business	Единица оплаты:	Цена руб.:
SfB Server Std SAL SfBSvrStdSAL ALNG LicSAPk MVL	на пользователя	72,96
SfB Server Plus SAL SfBSvrPlusSAL ALNG LicSAPk MVL	на пользователя	325,62
SfB Server Ent Plus SAL SfBSvrEntPlusSAL ALNG LicSAPk MVL	на пользователя	578,28
SfB Server Ent SAL SfBSrvEntSAL ALNG LicSAPk MVL	на пользователя	325,62
Microsoft Office 365:	Единица оплаты:	Цена руб.:
Бизнес базовый	на пользователя	375,00
Бизнес	на пользователя	618,72
Бизнес премиум	на пользователя	937,56

Корпоративная Почта

Услуги:	Цена руб.:
Exchange Hosted 1GB Mailbox (резервное копирование 7 дней, антиспам, антивирус)	270,00
Exchange Hosted 2GB Mailbox (резервное копирование 7 дней, антиспам, антивирус)	290,00
Exchange Hosted 10GB Mailbox (резервное копирование 7 дней, антиспам, антивирус)	350,00
Exchange Hosted 20GB Mailbox (резервное копирование 7 дней, антиспам, антивирус)	400,00
Exchange Hosted 50GB Mailbox (резервное копирование 7 дней, антиспам, антивирус)	700,00
Outlook (аренда приложения, при отсутствии Microsoft Office)	60,00
Архив переписки 20GB	320,00

Cloud Backup

Объём ТБ:	Цена за 1 ГБ. руб:
До 1	50,00
1 - 2	45,00
2 - 4	40,00
4 - 10	35,00
10 - 30	30,00
> 30	Договорная

Предоставление услуги «DNS»

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

Наименование:	Цена за 1 шт. руб.:
Доменное имя	25,00

Объектное хранилище «S3»

Именованние:	Цена руб.:
Хранение данных, 1 ГБ**	1,44
Запросы PUT, META, LIST, 1000 шт. users**	0,252360
Запросы GET, 1000 шт. **	0,025200
Трафик, ГБ, исходящий**	0,84

** для данных услуг минимальный сумма заказа 1500 руб. в месяц

Антивирус

Наименование	Единица оплаты:	Цена руб:
DrWeb	на сервер	783,05

Антиспам

Количество почтовых ящиков, шт.:	Цена руб. за 1 шт.:
До 50	80,00
50 - 100	65,00
100 - 250	60,00
250 - 500	55,00
500 - 750	50,00
750 - 1000	45,00
1000 - 2000	40,00
2000 - 5000	30,00
> 5000	Договорная
Инсталляционный платеж, разово	5 000,00

Кастомизация панели управления

Наименование	Цена:
Предоставление услуги по кастомизации панели управления облаком под бренд Заказчика	100 000,00 руб. единоразово

1С

1С:Предприятие 8, Клиентская лицензия	Единица оплаты:	Цена, руб:
Клиентская лицензия на рабочее место (не может приобретаться отдельно от Облака, стоимость доступа одного пользователя (рабочего места) с Облаком не менее 1000 руб.)	на пользователя	175,93
1С:Предприятие 8, Конфигурации	Единица оплаты:	Цена:
1С:Бухгалтерия 8 ПРОФ	на сервер	584,75
1С:Зарплата и Управление Персоналом 8	на сервер	785,08
1С:Предприятие 8. Управление торговлей	на сервер	785,08
1С:Управление нашей фирмой	на сервер	584,75
1С:Комплексная автоматизация	на сервер	2 139,66
1С:Предприятие 8, Лицензия на сервер	Единица оплаты:	Цена:
Лицензия на сервер (x86-64)	на сервер	8 237,29
Стоимость доступа 1С SaaS пользователя	Единица оплаты:	Цена:

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

Стандарт (ресурсы, канал, Rmt Desktop лицензия), минимум 5 пользователей	на пользователя	999,66
SQL (ресурсы, канал, VLAN, Rmt Desktop, MSSQL лицензия), минимум 5 пользователей	на пользователя	1 658,64
Стоимость доступа 1С SaaS пользователя	Единица оплаты:	Цена:
1С Сервер. Инстанс(x86-64), 2CPU 4GB RAM	на сервер	6 610,17
1С MSSQL Сервис. Пространство MEDIUM (GB), включая резервное копирование	на сервер	203,39
1С MSSQL Сервис. Пространство SSD (GB), включая резервное копирование	на сервер	711,86

Стойка

Стойка, размер	Единица оплаты:	Цена, руб:
1Unit, 2 ввода, 2PDU, 150W	1Unit	3 500,00
1/2 стойки, 21Unit, 2 ввода, 2PDU, 2,5KW	21Unit	55 000,00
1 стойка, 42Unit, 2 ввода, 2PDU, 5KW	42Unit	105 000,00

Veeam

Veeam	Единица оплаты:	Цена, руб:
Veeam Backup & Replication Enterprise Plus	на сервер	1 690,17
Veeam Backup & Replication Enterprise	на сервер	1 126,78
Veeam Backup & Replication Standard	на сервер	701,69

Veeam Cloud Backup & Replicate

Объём ТБ:	Цена за 1 ГБ. руб:
За одну машину в месяц	2 850,00
0,1(100GB min) - 1	20,00
1 - 2	18,00
2 - 4	15,00
4 - 10	12,00
10 - 30	9,00
30 - 60	7,00
60 - 100	4,00

1С-Битрикс

Лицензия на «1С-Битрикс: Управление сайтом» (руб. без НДС):	Единица оплаты:	Цена:
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия CRM	на сервер	59 000,00
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Корпоративный портал - 50	на сервер	139 000,00
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Корпоративный портал - 100	на сервер	199 000,00
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Корпоративный портал - 250	на сервер	299 000,00
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Корпоративный портал - 500	на сервер	399 000,00
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтепрайз	на сервер	699 000,00
Лицензия на «1С-Битрикс: Управление сайтом» (руб. без НДС):	Единица оплаты:	Цена:
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс: Управление сайтом". Лицензия Старт	на сервер	5 400,00
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс: Управление сайтом". Лицензия Стандарт	на сервер	15 900,00
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс: Управление сайтом". Лицензия Малый	на сервер	35 900,00

бизнес		
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс: Управление сайтом". Лицензия Бизнес	на сервер	72 900,00

Доставка отчетных документов Заказчику любым способом за исключением обычного почтового отправления - 1500,00 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек.

Повторная отправка отчетных документов Заказчику (обычное почтовое отправление) - 300,00 (Триста) рублей 00 копеек, иной любой способ, в том числе курьерская доставка 1500,00 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек.

От Исполнителя Генеральный директор ООО «ФЛЕКС» _____ Фокин Н.Б.	От Заказчика _____
---	----------------------------------

Приложение № 3
к договору № _____
от _____

Условия доступа к программному обеспечению Microsoft

Настоящий документ регулирует использование программного обеспечения Microsoft, которое может включать соответствующие носители, печатные материалы и электронную, или веб-документацию (вместе и по отдельности — «Лицензионные продукты»).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Клиентское программное обеспечение» означает программное обеспечение, которое позволяет Устройству получать доступ к службам или функциям, предоставляемым Серверным программным обеспечением, и использовать их.

«Устройство» означает компьютер, рабочую станцию, терминал, наладонный компьютер, пейджер, телефон, карманный компьютер, смартфон, сервер или другое электронное устройство.

«Серверное программное обеспечение» означает программное обеспечение, предоставляющее службы или функциональные возможности на компьютере, действующем в качестве сервера.

«Документация к программному обеспечению» означает любые документы для конечных пользователей, прилагаемые к серверному программному обеспечению.

«Вторично распространяемое программное обеспечение» означает программное обеспечение, описанное в Разделе 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения») ниже.

2. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРОДУКТЫ.

Лицензионные продукты предоставляются Исполнителем по лицензии аффилированным лицом корпорации Microsoft (вместе — «Microsoft»). Все титульные права и права интеллектуальной собственности, относящиеся к Лицензионным продуктам (и составляющим их элементам, включая, но не ограничиваясь только ими, все изображения, фотографии, анимации, видео- и аудиозаписи, музыку, текст и «приложения-апплеты», включенные в Лицензионные продукты), принадлежат Microsoft и ее поставщикам. Лицензионные продукты защищены законами об авторском праве и соответствующими международными договорами, а также другими законами и договорами об интеллектуальной собственности. Обладание, доступ или использование вами Лицензионных продуктов не дает вам никаких прав собственности на Лицензионные продукты или других прав интеллектуальной собственности.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛИЕНТСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

Вы можете использовать Клиентское программное обеспечение, установленное на Устройствах Исполнителя, только в соответствии с инструкциями и только в связи с услугами, предоставляемыми вам Исполнителем. Условия настоящего документа полностью и безоговорочно замещают условия любых Лицензионных соглашений с конечным пользователем Microsoft, которые могут предоставляться в электронной форме в процессе использования вами Клиентского программного обеспечения.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВТОРИЧНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

В связи с услугами, предоставляемыми вам Исполнителем, вы можете иметь доступ к определенным средствам и программному коду «образцов», «вторично распространяемых файлов» и (или) пакетов SDK («SDK») (вместе и по отдельности — «Вторично распространяемое программное обеспечение»). **ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАТЬ, ИЗМЕНЯТЬ, КОПИРОВАТЬ И (ИЛИ) РАСПРОСТРАНЯТЬ КАКОЕ-ЛИБО ВТОРИЧНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ЕСЛИ ВЫ НЕ ВЫРАЗИЛИ ЯВНОГО СОГЛАСИЯ СОБЛЮДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ПРАВАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ («SPUR»), ПРИМЕНИМЫХ К ИСПОЛНИТЕЛЮ. ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ВАМ ИСПОЛНИТЕЛЮ.** Microsoft не

дает вам права использовать какое-либо Вторично распространяемое программное обеспечение, если вы не выразили явного согласия соблюдать эти дополнительные условия, предоставленные вам Исполнителем.

5. КОПИИ.

Вы не имеете права создавать копии Лицензионных продуктов, однако вы можете (а) создать одну копию Клиентского программного обеспечения на вашем Устройстве, как явно разрешено Исполнителем, и (б) создать копии определенного Вторично распространяемого программного обеспечения в соответствии с разделом 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения»). Вы должны удалить или уничтожить все Клиентское программное обеспечение и (или) Вторично распространяемое программное обеспечение по прекращении или окончании срока действия вашего соглашения с Исполнителем при получении уведомления от Исполнителя или при передаче вашего Устройства другому физическому или юридическому лицу, в зависимости от того, какое из этих событий произойдет раньше. Копирование любых печатных материалов, поставляемых вместе с Лицензионными продуктами, запрещено.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВСКРЫТИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ДЕКОМПИЛЯЦИЮ И ДИЗАССЕМБЛИРОВАНИЕ.

Вы не имеете права вскрывать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Лицензионные продукты, за исключением тех случаев и только в той степени, когда такие действия явным образом разрешаются применимым законодательством, несмотря на данное ограничение.

7. ЗАПРЕТ НА СДАЧУ В АРЕНДУ.

Вы не имеете права предоставлять Лицензионные продукты в аренду, в прокат, во временное пользование, в залог либо напрямую или косвенно передавать или распространять Лицензионные продукты любым третьим лицам, а также разрешать любым третьим лицам доступ и (или) использование функций Лицензионных продуктов за исключением использования с единственной целью доступа к функциям Лицензионных продуктов в форме программных услуг в соответствии с условиями настоящего соглашения и любым соглашением между вами и Исполнителем.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ.

Без ущерба для каких-либо других прав Исполнитель может прекратить действие ваших прав на использование Лицензионных продуктов в случае нарушения вами данных условий. В случае отмены или прекращения действия вашего соглашения с Исполнителем либо соглашения Исполнителя с Microsoft, по которому лицензируются Лицензионные продукты, вы должны прекратить использование и (или) доступ к Лицензионным продуктам, а также уничтожить все копии Лицензионных продуктов и все составляющие их части.

9. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И КОМПЕНСАЦИЙ СО СТОРОНЫ MICROSOFT. ВСЕ ГАРАНТИИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УБЫТКИ И КОМПЕНСАЦИИ (ЕСЛИ ТАКОВЫЕ ИМЕЮТ МЕСТО) ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ИСПОЛНИТЕЛЕМ, НО НЕ MICROSOFT, АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ИЛИ ДОЧЕРНИМИ КОМПАНИЯМИ MICROSOFT.

10. ПОДДЕРЖКА ПРОДУКТА.

Поддержка Лицензионных продуктов осуществляется Исполнителем и не осуществляется Microsoft, аффилированными лицами или дочерними компаниями Microsoft.

11. ОТСУТСТВИЕ ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТИ.

ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРОДУКТЫ МОГУТ СОДЕРЖАТЬ ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ОТКАЗОУСТОЙЧИВЫМИ И НЕ БЫЛИ РАЗРАБОТАНЫ, ИЗГОТОВЛЕНЫ ИЛИ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В СРЕДАХ ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЯХ, В КОТОРЫХ СВОЙ В РАБОТЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОДУКТА МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СМЕРТИ, СЕРЬЕЗНЫМ ТРАВМАМ ИЛИ ТЯЖКИМ ФИЗИЧЕСКИМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ ЛИБО УЩЕРБУ ДЛЯ СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.

12. ЭКСПОРТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ.

На Лицензионные продукты распространяется экспортное законодательство США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы международного законодательства и законодательства США, применимого к Лицензионным продуктам, включая Правила управления экспортом США (U.S. ExportAdministrationRegulations), а также ограничения по конечным пользователям, способам и регионам использования продукта, существующие в США и других странах. Дополнительные сведения см. на веб-сайте <http://www.microsoft.com/exporting/>.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ.

Помимо других обязательств, которые вы несете перед Исполнителем, Вы также соглашаетесь нести юридическую ответственность непосредственно перед Microsoft за любое нарушение настоящих условий.

От Исполнителя Генеральный директор ООО «ФЛЕКС» _____ Фокин Н.Б.	От Заказчика _____
---	----------------------------------

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Основные понятия

1.1. *Страница учетной записи Заказчика (Личный кабинет)* - веб-страница, предназначенная для управления услугами, оказываемыми Исполнителем Заказчику, поддержания актуальности контактной информации Заказчика и предоставления Заказчиком иной информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг Заказчику. Доступ к странице организуется после идентификации Заказчика.

1.2. *Учетная информация Заказчика* - информация, предназначенная для идентификации Заказчика в процессе оказания ему услуг. В качестве учетной информации Заказчика выступают имя пользователя (логин), пароль для доступа к странице учетной записи Заказчика (пароль) и номер договора Заказчика.

1.3. *Лицевой счет Заказчика* - запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком. Лицевой счет Заказчика фиксирует сумму платежей, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет оплаты услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику.

1.4. *Верификация Заказчика* - запрос дополнительной информации о Заказчике с целью предотвращения нелегитимного использования услуг Исполнителя и ресурсов Исполнителя, предоставляемых Заказчику в режиме тестирования услуг.

1.5. *SMS-верификация Заказчика* - верификация Заказчика путем запроса номера действующего мобильного телефона Заказчика, отправки на данный мобильный телефон бесплатного SMS-сообщения с кодом доступа для последующего ввода Заказчиком данного кода на странице сайта Исполнителя. Вводя номер своего мобильного телефона, Заказчик дает согласие на получение бесплатных SMS-сообщений от Исполнителя.

1.6. *Персональная информация* - сведения, указываемые Заказчиком в регистрационной форме при прохождении процедуры регистрации, а также иная информация, размещаемая Заказчиком на странице учетной записи Заказчика.

2. Порядок оказания услуг и порядок расчетов

2.1. Услуги оказываются только после прохождения Заказчиком процедуры регистрации.

2.2. Информация, указанная Заказчиком в Договоре оказания услуг, используется Исполнителем при заполнении документов финансовой отчетности.

2.3. После правильного и полного заполнения регистрационной формы Заказчику предоставляется доступ к странице учетной записи.

2.4. Выбор и подключение услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно на странице учетной записи. Оказание услуги начинается не позднее следующего дня ее подключения Заказчиком. Исключением являются услуги, предоставление которых требует подтверждения Исполнителя (условия предоставления данных услуг указаны в описании этих услуг).

2.5. Заказчику предоставляется возможность самостоятельно отключить (удалить) услугу путем изменения соответствующих настроек на странице учетной записи. При отключении услуги данная услуга Заказчику не оказывается, и все настройки для данной услуги удаляются. Заказчик производит оплату фактически потребленной услуги до момента ее отключения в соответствии с условиями Договора оказания услуг.

2.6. Услуги подлежат оплате по окончании расчетного периода в соответствии с условиями Договора оказания услуг.

2.7. Информация о зачислении денежных средств на Лицевой счет Заказчика размещается на странице учетной записи Заказчика не позднее трех дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.8. Расчетный период за оказанные Исполнителем Заказчику услуги устанавливается: дата начала расчетного периода является 2-е число предыдущего месяца включительно, а датой окончания расчетного периода - 1-е число текущего месяца включительно.

2.9. В каждом расчетном периоде услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком Акта оказанных услуг Заказчик не предоставит Исполнителю письменный мотивированный отказ от принятия этих услуг. Мотивированный отказ должен быть отправлен Заказчиком Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении и/или по электронной почте с адреса Заказчика, указанного в Договоре оказания услуг.

2.10. По окончании расчетного периода Исполнитель создает отчетные документы (акт и счет-фактура), а также выставляет счет на оплату услуг. Датой отчетных документов является последнее число расчетного периода – первое число месяца. Отчетные документы направляются Заказчику по электронной почте или по

факсу. Документы, полученные указанным способом, подлежат подписанию и оплате Заказчиком до получения оригиналов данных документов в печатном виде

2.11. Отчетные документы высылаются Заказчику по почте только при условии полного и правильного заполнения Заказчиком поля «Почтовый адрес» на странице учетной записи Заказчика.

2.12. Для повторной отправки отчетных документов Заказчик должен составить и отправить Исполнителю по электронной почте запрос с точным перечнем необходимых документов. Повторная отправка документов является платной услугой, условия оказания которой указаны в Приложении №2 к Договору оказания услуг.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику возможность самостоятельного управления услугами (подключение/отключение услуг, изменение параметров услуг) на странице учетной записи Заказчика за исключением услуг, предоставление которых требует подтверждения Исполнителя (условия предоставления данных услуг указаны в описании этих услуг);

3.1.2. Обеспечить учет оказанных Заказчику услуг, учет денежных средств, списанных с Лицевого счета Заказчика в счет оплаты данных услуг, а также размещение на странице учетной записи Заказчика информации об оказанных Заказчику услугах и списании денежных средств в счет оплаты данных услуг;

3.1.3. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, в том числе информации, полученной Исполнителем в ходе переписки с Заказчиком, и сведений, указанных Заказчиком на странице учетной записи.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Обеспечить достоверность и актуальность персональной информации.

3.2.2. Самостоятельно знакомиться со статистикой оказываемых ему услуг и состоянием Лицевого счета Заказчика по указанным в Договоре оказания услуг адресам.

3.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые ему Исполнителем;

3.2.4. Соблюдать конфиденциальность Учетной информации Заказчика.

3.2.5. Соблюдать Условия доступа к программному обеспечению Microsoft, указанные в Приложении № 3 к Договору оказания услуг.

3.2.6. Не использовать услуги в целях, которые могут создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

3.2.7. Не использовать услуги для каких-либо незаконных целей.

3.2.8. Не осуществлять действий для получения услуги незаконным способом.

3.2.9. Не осуществлять действий, препятствующих получению третьими лицами услуг Исполнителя.

3.2.10. Не осуществлять действий, которые могут привести к несанкционированному доступу Заказчика или третьих лиц к информационным ресурсам Исполнителя.

3.2.11. Не осуществлять действий, направленных на распространение, путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети интернет, информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц.

3.2.12. Не осуществлять действий, направленных на распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов.

3.2.13. Соблюдать авторские или смежные права Исполнителя и/или третьих лиц.

3.2.14. Не осуществлять при пользовании предоставленными Исполнителем услугами действий для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Заказчика или информационного ресурса Заказчика.

3.2.15. Принять оказанные Исполнителем услуги.

3.2.16. Устанавливать необходимые интеграционные модули (Tools и т.д.) на свои выделенные ресурсы и виртуальные машины, для обеспечения корректного взаимодействия с системами Исполнителя.

3.2.17. Сообщать Исполнителю информацию о количестве и типе используемых программных обеспечений Microsoft и 1С, путем направления соответствующих документов, подтверждающих право использования указанных программных обеспечений. Данное положение подлежит исполнению Заказчиком в связи с требованиями правообладателей указанных программных обеспечений. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять сбор и использование информации о количестве и типе используемых программных обеспечений Microsoft и 1С Заказчика.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Прекратить оказание Заказчику услуг в следующих случаях:

- предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Заказчик использует услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги незаконным способом;
- Заказчик осуществляет действия, препятствующие получению третьими лицами услуг Исполнителя;
- Заказчик осуществляет действия, которые могут привести к несанкционированному доступу Заказчика или третьих лиц к информационным ресурсам Исполнителя;
- Заказчик осуществляет распространение, путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети интернет, информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;
- Заказчик осуществляет распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов;
- Заказчик использует оказываемые Исполнителем услуги для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права Исполнителя и/или третьих лиц;
- Заказчик использует оказываемые Исполнителем услуги для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия Заказчиков или адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Заказчика или информационного ресурса Заказчика;
- Заказчик использует программу для ЭВМ, предоставленную Исполнителем для оказания услуг, с нарушением Условий доступа к программному обеспечению Microsoft, указанных в Приложении № 3 к Договору оказания услуг.

3.3.2. Приостанавливать оказание Заказчику услуг при необходимости проведения профилактических и ремонтных работ в соответствии с условиями Соглашения об уровне сервиса.

3.3.3. Приостановить предоставление услуг Заказчику в случае просрочки оплаты услуг более чем на 10 (десять) рабочих дней.

Предоставление услуг возобновляется в течение 24 (двадцати четырех) часов не позднее следующего дня после поступления денежных средств от Заказчика в размере образовавшейся задолженности. Время, в течение которого предоставление услуг приостанавливалось, подлежит оплате Заказчиком по тарифу, по которому Заказчику предоставляется услуга. Если оплата не будет произведена в течение 30 дней с даты выставления счета, Исполнитель вправе в одностороннем порядке без дополнительного уведомления расторгнуть Договор оказания услуг без каких-либо компенсаций Заказчику, что не освобождает Заказчика от обязанностей оплатить фактически оказанные услуги в рамках Договора оказания услуг.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Во время действия Договора оказания услуг самостоятельно подключать/отключать, изменять параметры услуг путем внесения изменений в учетную запись. Подключение/отключение, изменение параметра услуги производится Исполнителем не позднее следующего дня после внесения Заказчиком изменений в учетную запись.

3.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления услуг надлежащего качества в соответствии с условиями Соглашения об уровне сервиса, являющегося Приложением № 1 к Договору оказания услуг.

3.4.3. Самостоятельно, через страницу учетной записи Заказчика управлять услугами и информационными ресурсами, доступ к которым предоставлен ему Исполнителем.

3.4.4. Использовать оказываемые ему услуги в соответствии с их назначением в разрешенных законами РФ целях.

4. Гарантии и ответственность

4.1. Исполнитель гарантирует оказание услуг в надлежащем качестве в соответствии с условиями Соглашения об уровне сервиса.

4.2. Исполнитель не гарантирует Заказчику возможность осуществления им информационного обмена с информационными ресурсами, доступ к которым через интернет временно или постоянно невозможен.

4.3. Исполнитель не гарантирует Заказчику возможность осуществления им обмена электронными сообщениями с адресами электронной почты, занесенными в стоп-лист (спам-лист) службы электронной почты Исполнителя.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов интернета, находящихся вне зоны ответственности Исполнителя, посредством которых Заказчиком осуществляется доступ к информационным ресурсам Исполнителя, используемым для оказания услуг Заказчику.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за временное прекращение оказания услуг, задержки в сроках

оказания услуг в случае, если оказание услуг Заказчику стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Исполнителю, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Исполнителю.

4.6. Заказчик гарантирует, что распространение информации, осуществляемое им с использованием услуг Исполнителя, не является незаконным и не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.7. Заказчик несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на серверах и передаваемой им по каналам связи в процессе использования услуг Исполнителя. К такой информации относится, в частности, содержание веб-сайтов, баз данных, информация, содержащаяся в электронных сообщениях, отправляемых Заказчиком.

4.8. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий Договора оказания услуг и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление. При этом приостановленные услуги подлежат оплате Заказчиком в соответствии с условиями Договора.

4.9. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без каких-либо возмещений Заказчику. В этом случае Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора оказания услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления Исполнителя о расторжении договора.

4.10. Заказчик несет всю ответственность перед третьими лицами и Исполнителем, и освобождает Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые полностью или частично оказываются Заказчиком с помощью услуг Исполнителя.

4.11. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки, включающие, но не ограничивающиеся, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Исполнитель несет ответственность в размере реального понесенного Заказчиком ущерба.

4.12. Иная ответственность сторон, не предусмотренная Договором оказания услуг и приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5. Прочие условия

5.1. Местом осуществления деятельности Исполнителя и местом оказания услуг является Российская Федерация, город Москва.

5.2. Обмен электронными сообщениями, отправленными сторонами друг другу по электронной почте признается Сторонами обменом документами.

Электронные сообщения, направленные Заказчиком с адресов электронной почты, отличных от указанного им на странице учетной записи, не рассматриваются Исполнителем, и ответы на такие сообщения не даются.

Электронное сообщение считается полученным, с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый адресатом для получения электронной почты.

Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments) являются неотъемлемой частью данного сообщения.

От Исполнителя Генеральный директор ООО «ФЛЕКС» _____ Фокин Н.Б.	От Заказчика _____ _____
---	---